

КАК РАБОТАТЬ НА КАССЕ С 1 АПРЕЛЯ 2024 ГОДА:

инструкция для кассира с запуском разрешительного режима



С 1 апреля при продаже сигарет, стиков и других видов табачной продукции, а также пива в кегах, кассовая программа будет делать проверку качества продаваемых товаров по нескольким параметрам.



Если товар приобретается в блоке (например, блок сигарет, стиков), то вскрывать упаковку не нужно. Достаточно считать код с самого блока.

Как происходит проверка:

После того как вы отсканировали код маркировки с товара, кассовая программа обрабатывает запрос:

- Если код маркировки проверку прошел, товар появится в списке покупок.
- Если код маркировки проверку не прошел, то касса выдаст уведомление о запрете продажи такого товара.

Сколько времени занимает проверка:

Долю секунды. Время ожидания очереди не увеличится.



Что делать, если товар проверку не прошел

1. Если товар не прошел проверку, необходимо сообщить покупателю: "Данный товар не прошел по кассе, так как есть сомнения в надлежащем качестве товара".
2. Предложить покупателю замену товара.
3. Товар, который на кассе не прошел проверку, передать старшему по смене для проверки.

Зачем вводится процедура проверки: проверка на кассе позволяет исключить продажу просрочки или небезопасной продукции.



Что делать, если временно отсутствует интернет или долгий ответ от кассового ПО?

1. Отсканируйте код маркировки на кассе - товар добавится в чек. Касса настроена так, что при отсутствии интернета или долгого ответа при проверке - блокировки товара не будет.
2. После обслуживания покупателя сообщите старшему по смене об отсутствии интернета или долгого ответа от кассы.



Что делать с товаром, который вернул покупатель, а код маркировки уже отсканирован при продаже

1. Возврат товара с маркировкой не отличается от возврата любого другого товара. Необходимо оформить на кассе возврат по чеку, товар с этим кодом снова будет доступен к повторной продаже.